

**DATECS**

**CASĂ DE MARCAT ELECTRONICĂ**

**DATECS DP 25**

(VERSIUNEA ÎN LIMBA ROMÂNĂ)

**Manualul utilizatorului**

Informațiile din acest document nu pot fi copiate sub nicio formă sau situație fără aprobarea scrisă a DATECS Ltd.

Sofia 1784, „Tzarigradsko shosse” blvd. 115A, Tel.: 02 8165 500, fax: 02 8165 510, e-mail: vânzări@datecs.bg

Versiune: 2011

## **INTRODUCERE**

Acest manual descrie caracteristicile tehnice și funcționale ale caselor de marcat electronice DATECS DP 25 și funcționarea acestora. Toate instrucțiunile importante sunt furnizate în vederea pregătirii ECR de operare, pentru o funcționare și întreținere corecte.

Funcțiunile DATECS DP 25 respectă cerințele centrelor de relații cu clienții și ale departamentelor financiar contabile din magazine, supermarket-uri, farmacii, restaurante sau alte tipuri de unități comerciale. Casele de marcat asigură o contabilitate completă pentru managerul unității comerciale, respectând în același timp cerințele autorităților fiscale.

## **PREZENTARE ECR**



## CARACTERISTICI FUNCȚIONALE ȘI TEHNICE DE BAZĂ ale

## DATECS DP 25

Funcțiune / Parametru / Caracteristică	Detalii
Numărul maxim de articole memorate în baza de date	Până la 3.000 - în regimul de vânzări Până la 1700- în regimul restaurant
Denumirea articolului	Până la 22 caractere
Tipuri coduri de bare	EAN-13, EAN-8, UPC, cod de bare cu codul articolului și greutatea ( eticheta de la cântarul electronic )
Numar cote TVA	Până la 7 grupe de TVA
Standuri	Până la 99
Departamente	Până la 99
Număr operatori	Până la 30
Număr maxim de vânzări de pe un bon	Până la 300 vânzări
Copie de bon fiscal	Până la 1 copie
Tipuri servicii	-La ieșirea din magazin -Deservește un singur stand -Regim restaurant
Modalități de plată	- Numerar , cu credit , cu cec , card , voucher sau cupon - Numerar cu valută alternativă ( EURO )
Regimuri de lucru	- R / Înregistrare vanzari - X / Raportări - Z / Raportări cu golire - P / Programare - F / Memorie fiscală - S / Service - T / Test - Comunicarea cu PC
Interfață și protocol pentru comunicare online cu PC	- Protocol special DATECS pentru conexiunea cu casele de marcat via RS-232C;
Comunicare online cu PC:	- pentru programare, citire și raportare bază de date articole; - pentru configurare parametrii casă de marcat; - cerințe parametri în regim REG: * articole, reduceri procentuale sau adaosuri, reduceri procentuale sau adaosuri pentru un anumit client, pentru plata cu card local etc.
Jurnal	Cu imprimare simultană
Arhivă bonuri pentru memorare, ce pot fi citite de pe un calculator	Până la 10.000 de bonuri cu până la 30 vânzări pe bon
Memorie fiscală	Nevolatila, cu capacitate de 1830 de inchideri Z
Imprimantă termică, 3-inch	Tip MLT4280KS-P1
Viteză imprimantă	12 linii/secundă
Caractere pe linie	18
Logo grafic	Dimensiune acceptată 384 x 96 puncte (maxim 384 x 336 puncte)
Consumabile – hârtie termică	- lățime 28 mm pentru bon și jurnal - grosime între 60 și 72 μm - diametru rolă până la 39 mm
Ecran operator Ecran clienți	- Ecran LCD, până la 4 linii și până la 22 caractere pe linie - LCD alfa-numeric 2 linii x 16 caractere
Tastatură	33 taste
Sursa de alimentare	Adaptor - CC 12V/2.500 mA, intrare -100-240V, 50-60Hz
Ceas / Calendar	Funcționează 90 de zile după deconectarea alimentării
Temperatură de lucru	între 0°C și +45°C

Dimensiuni	Lungime/înălțime/lățime - 235/60/168 mm
Masă, kg	0,955 (cu 2 role de hârtie)
Interfață și dispozitive adiționale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modem GPRS pentru transmitere de date – optional;</li><li>- SD-card stocare date – optional;</li><li>- leșire Sertar– 1 buc.,</li><li>- RS-232C – conexiune PC</li><li>- Port cititor de coduri de bare;</li><li>- Port cântar;</li></ul>

## TASTATURA

### DESPACHETARE

După ce scoateți aparatul din cutie și înlăturați ambalajul de protecție veți găsi :

- manual de utilizare
- certificat de garanție



*APARATUL nu trebuie lăsat sub lumină solară directă și în apropiere unor surse puternice de căldură !*

*APARATUL trebuie instalat astfel încât clientul și operatorul să poată să vadă concomitent indicațiile afisajului !*

*APARATUL nu trebuie instalat în încăperi puternic prăfuite sau cu umiditate excesivă !*


### PORNIREA SI OPRIREA CASEI DE MARCAT

Casa de marcat este dotată cu adaptor de rețea cu tensiunea de 220V +/- 22-33V și frecvența de 50Hz. Acesta furnizează 12V / 2 500 mA

ECR poate fi pornit apăsând tasta . Ecranul va afișa meniul principal.


ECR poate fi oprit din <<MENIU PRINCIPAL>> după ce ați apăsat <0> sau selectând 9 din meniu.



- Fixați banda de hârtie de control la capătul rolei de înfășurare și amplasați rola înfășurătoare la locul ei ;
- Închideți capacul imprimantei;
- Ca să deplasați hârtia, folosiți tasta  până când benzile apar în afara fantei;
- Apăsăți <C>.

## MODALITĂȚI DE OPERARE

ECR lucrează în mai multe regimuri de operare, ce permit un acces direct la toți parametrii și modificarea acestora, imprimarea rapoartelor, comunicarea cu un computer și tranzacțiile cu ajutorul tastaturii. Meniurile diferite au descrieri detaliate și orice greșeală a operatorului va determina un mesaj de eroare.

După pornirea ECR (cu tasta ) ecranul va afișa <<MENIU PRINCIPAL>>:

MENIU PRINCIPAL	
1)	Inregistrari
2)	Raport X


Meniul principal oferă acces la următoarele opțiuni:

Număr opțiune	Descriere
1	<b>R</b> - Înregistrare vânzări
2	<b>X</b> - Raportări ale casei fără golire
3	<b>Z</b> - Raportări cu golire
4	<b>P</b> - Programarea casei de marcat
5	<b>F</b> - Memorie fiscală
6	<b>C</b> - Conexiune la PC
7	<b>S</b> - Service
8	<b>T</b> - Teste de control
9	<b>OFF</b> - Oprire ECR

### 1. Selectare opțiune de operare

Fiecare opțiune poate fi accesată astfel:

- cu tasta numerică după numărul regimului;
- cu ajutorul tastelor <↑>/<↓>, selectând opțiunea și confirmând-o apăsând <TOTAL>.

Cu tasta  puteți ieși din orice opțiune și reveni la meniul anterior.

### 2. Acces la opțiuni:

Operatorii au drepturi diferite la accesul în diversele regimuri . Accesul este stabilit în modul următor:

- Operatorii 1..23 (casierii) au acces doar la opțiunea **R**
- Operatorii 24, 25 au acces la opțiunile **R** și **X**
- Operatorii 26, 27 au acces la opțiunile **R**, **X** și **Z**
- Operatorii 28, 29, 30 (managerii) au acces la opțiunile **R**, **X**, **Z**, **P**, **F**
- Toți operatorii au acces la opțiunea **T (testare)** și comunicare cu **PC**.

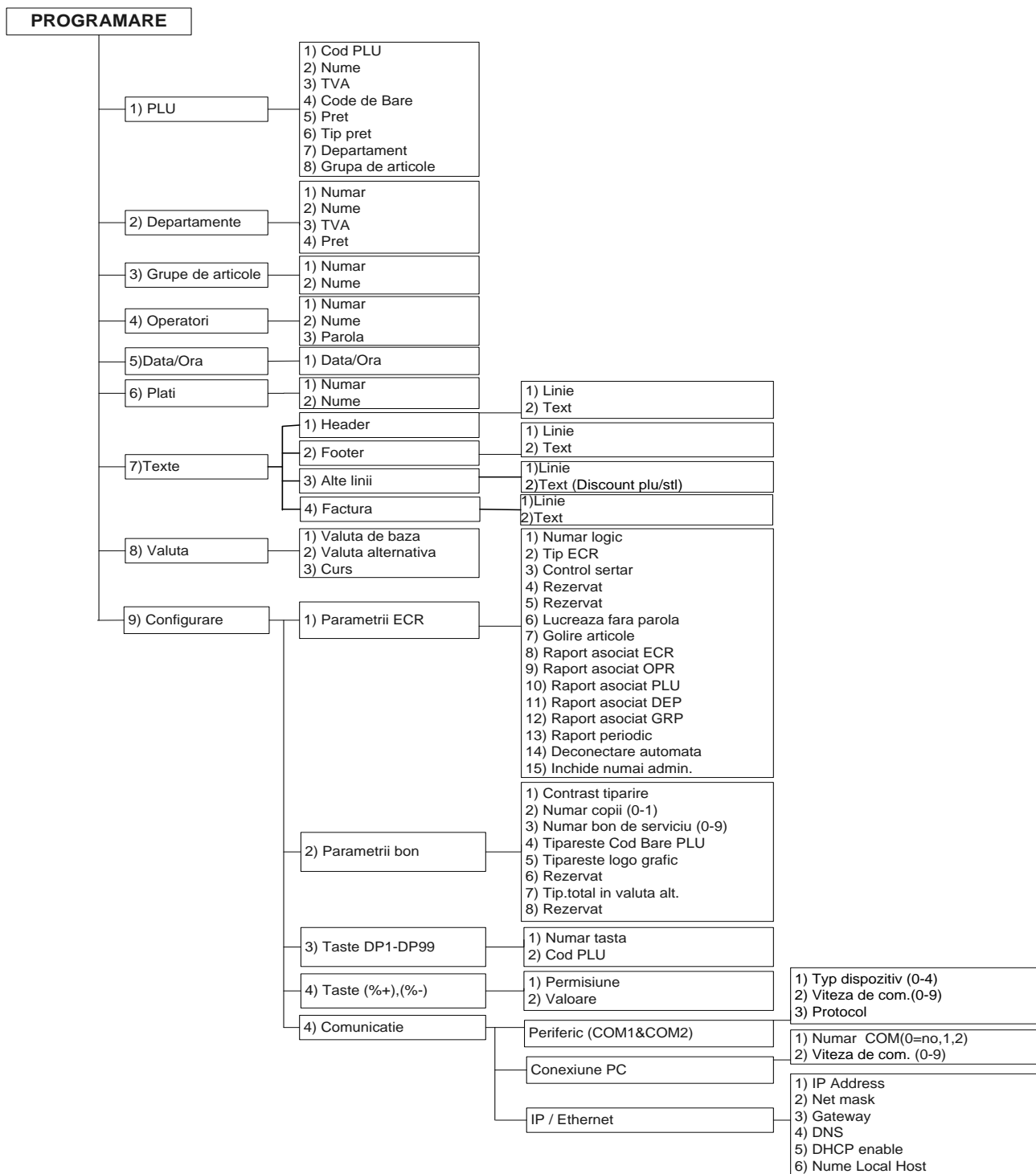
După ce apăsați o tastă ca să selectați o opțiune, dacă opțiunea necesită o parolă, veți observa pe ecran o invitație să introduceți parola operatorului. Ca să accesați opțiunea, operatorul trebuie să introducă parola sa și apoi să apese tasta <TOTAL>.

### REGIMUL 'PROGRAMARE'

Dacă programați singuri ECR, citiți cu atenție acest capitol.

Dacă ECR este deja programat de către un specialist de service, omiteți acest capitol și citiți capitolul REGIMUL R – "ÎNREGISTRARE".

Regimul " PROGRAMARE " dă posibilitatea programării principalilor parametrii , grupați după destinația și folosirea lor în funcționarea casei de marcat . Accesul la fiecare dintre parametrii se realizează din meniu , modificarea valorii acestora făcându-se în regimul „ Redactare „ și vizualizata pe afisaj. Parametrii , care se pot programa sunt accesibili conform schemei următoare :



Ca să accesați opțiunea "Programare":

1. Porniți ECR. Ecranul va afișa meniul principal:

<b>MENIU PRINCIPAL</b>
1) Inregistrari 2) Raport X

2. Ca să accesați opțiunea "Programare", apăsați tasta <4> sau cu tasta <↓>, selectați "4).Programare" și <TOTAL>.

<b>&lt;&lt; PROGRAMARE &gt;&gt;</b>
1)PLU 2)Departamente

3. Introduceți o parolă (secvență de taste numerice) și confirmați cu <TOTAL>.

4. Selectați parametrii pe care doriți să-i modificați:

1	Programare articole
2	Programare departamente
3	Programare grupe de inventar
4	Programare operatori
5	Setări dată/ora
6	Programare modalități de plată
7	Programare text pe bonuri
8	Programare valută
9	Programare configurare

5. Valorile parametrului se pot modifica cu ajutorul tastelor de funcțiuni din opțiunea Programare.

### Funcțiunile tastelor în opțiunea 'PROGRAMARE'

Fiecare parametru conține câmpuri ce îi definesc caracteristicile. Anumiți parametri au mai mult de un câmp. De exemplu, articolele au până la 30.000 câmpuri – numărul maxim de articole programabile, fiecare având diferite câmpuri – nume, preț, cantitate etc.

Ca să programați un parametru, introduceți opțiunea Programare. Intrarea în opțiunea de programare este realizată automat selectând un câmp al parametrului care va fi modificat. Câmpurile de simboluri și cifre pot fi editate. Când aveți câmpurile de programare cu valori numerice, puteți introduce doar cifre definite de acel parametru (citiți "DESCRIERE PARAMETRU"). Când editați câmpuri cu simboluri, puteți introduce orice simbol acceptat de ECR – litere și simboluri speciale.

Funcțiunile tastelor în opțiunea 'PROGRAMARE' sunt:

%+	Deplasare la un câmp cu un număr mai mare (pentru articole, departamente, grupuri de obiecte, operatori și plăți)
%-	Deplasare la câmpul anterior
↑	Deplasare la un rând cu un număr mai mare
↓	Deplasare la un rând cu un număr mai mic



<b>PLU</b>	Poziționare pe primul cod liber de articol.
<b>VD</b>	Ștergere articol, dacă încasările și cantitatea sunt zero. Această operație poate fi realizată doar dacă este instalat un jumper de serviciu.
<b>STL</b>	Accesare opțiune Editare a câmpului simbolului.
<b>T O T A L</b>	Scriere informații introduse în memorie.
<b>C</b>	Ștergere conținut câmp.

Apăsați o tastă numerică sau de departament de pe tastatura ECR sau una din tastele 21 la 60 din tastatura externă, ca să introduceți un simbol în câmpul curent.

Funcțiunile tastelor din opțiunea programare ale câmpului simbolului sunt:

<b>%+</b>	Se deplasează la simbolul următor
<b>%-</b>	Revine la simbolul anterior
<b>↑</b>	Iese din câmpul de editare
<b>↓</b>	Iese din câmpul de editare
<b>X</b>	Șterge simbolul din dreapta cursorului
<b>PLU</b>	Șterge simbolul din stânga cursorului
<b>PRC</b>	Se deplasează la capătul câmpului
<b>VD</b>	Se deplasează la începutul câmpului
<b>T O T A L</b>	Scrie informații introduse în memorie și iese din câmp
<b>STL</b>	Selectează simboluri și caractere speciale
<b>PY2</b> <b>*</b>	Comută pe alfabetul român
<b>PY1</b>	Selectează una din opțiunile: litere mari sau litere mici
<b>C</b>	Șterge conținutul câmpului

La printare, caracterul "^" **este** considerat un caracter de serviciu. Când programați un text, caracterul după "^" **este** printat accentuat (**BOLD**) și primul caracter "^" nu mai **este** printat.

Când editați un câmp de simboluri, acestea sunt selectate apăsând consecutiv câte o tastă. Dacă tasta rămâne neapăsată pentru un timp – acest lucru va deplasa cursorul automat pe următoarea poziție a ecranului (acest lucru se realizează în mod similar cu editarea textului într-un telefon mobil). Apăsând pe rând tasta **<PY2>** sau **<\*>**, puteți selecta caracterele dorite – alfabetul Român sau cifrele. Alfabetul curent selectat poate fi determinat de către cele 3 simboluri care apar pe rândul de sus din dreapta:

Pentru Română (RO)

Pentru cifre (123)

Figurile de mai jos prezintă modalitatea de selectare a simbolurilor din diferite grupe de caractere.

Romanian:			Digits:		
7 ., - № ! @7	8 ABCĂÂ8	9 DEF9	7 7	8 8	9 9
4 GHIÎ4	5 JKL5	6 MNO6	4 4	5 5	6 6
1 PQRSȘ1	2 TUVȚ2	3 WXYZ3	1 1	2 2	3 3
0 ^*=:/?0`		. □#”	0 0		. .

## DESCRIERE PARAMETRU

## 1.Parametrii articol

ECR poate memora până la 30.000 de articole (intrări) în regimul de vânzări, sau 5.000 în regimul restaurant, fiecare având următoarele câmpuri:

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Cod articol	Până la 15 cifre	Cod PLU
2	Nume	Până la 22 caractere	Inițial: interval
3	Grupa de taxe	1÷7	Inițial: 0 Dacă 0 – utilizarea acestui articol este interzisă.
4	Cod de bare	Până la 13 cifre	Inițial: 0
5	Preț	Până la 9 cifre	Inițial: 0.00
6	Tip preț	0, 1, 2, 3	O vânzare este posibilă: 0: Doar cu prețul programat 1: Cu un preț programat sau liber 2: Cu un preț mai mic sau egal cu prețul programat 3: Contractare în rate (dacă sunt introduse în parametrul text -"7. Texte în bon-> Texte factură", după vânzare, operatorul introduce data pe tastatură, sau refuză intrarea la <TOTAL>)
7	Număr departament	0÷99	Inițial: 0
8	Număr de inventar grup	1÷99	Inițial: 1



Un articol nu poate fi scris în memorie dacă numele lui (câmp 2) și grupa de taxe (câmp 3) sunt necompletate.

Prețul articolului poate fi modificat oricând. Numele articolului și grupa de taxe nu pot fi modificate decât dacă se realizează un raport zilnic de golire. După realizarea raportului de golire, puteți modifica toți parametrii articolului.

Un nou articol poate fi programat în opțiunea «Articol nou», care poate fi accesat în 2 moduri:

-numărul articolului neprogramat este introdus în câmpul «Cod articol» și apăsând <TOTAL>.

-din orice câmp, apăsând tasta <PLU>. Numărul primului articol neprogramat va apărea pe ecran.

## 2.Parametrii departament

Puteți programa până la 99 departamente. Modificarea parametrilor departamentului este permisă doar după un raport zilnic de golire.

Nr. Câmp	Semnificație parametru	Interval	Descriere
1	Număr departament	1 - 99	
2	Nume departament	Până la 22 simboluri	Inițial: DP X unde X este numărul departamentului respectiv
3	Grupa de taxe	De la 1 la 7	Inițial: 2
4	Preț departament	Până la 9 cifre	Inițial: 0.00

## 3. Parametri grupe de inventar

Modificarea parametrilor grupelor de inventar necesită un raport zilnic de golire.

Nr. Câmp	Semnificație parametru	Interval	Descriere
1	Număr grupă de inventar	1 - 99	
2	Nume grupă de inventar	Până la 22 simboluri	Inițial:GRUPA X unde X este numărul grupeii de inventar

**4. Operatori**

Modificarea numelui sau parolei operatorului necesită un raport zilnic de golire.

Nr. Câmp	Nume parametru	Interval	Descriere
1	Număr operator	1-30	
2	Nume operator	Până la 10 simboluri	Inițial: OPERATORxx (xx- număr operator)
3	Parolă operator	Până la 8 cifre	Inițial: identic cu numărul operatorului.

**5. Dată și timp**

Parametrul indică data și timpul curent și permite modificarea lor. Noile date introduse nu pot avea prioritate în fața ultimei date memorate în memoria fiscală.

**6. Denumiri metode de plată**

ECR poate lucra cu șase tipuri de plăți. În opțiunea "ÎNREGISTRARE", primele cinci pot fi selectate cu tastatura și ultimul doar cu tastatura externă. Modificarea numelor diferitelor modalități de plată necesită un raport zilnic de golire.

Plata 1-"NUMERAR" nu este programată.

Nr. Intraire	Descriere	Interval	Observații
2	Nume plată 2	Până la 10 simboluri	Inițial: CARD
3	Nume plată 3	Până la 10 simboluri	Inițial: CEC
4	Nume plată 4	Până la 10 simboluri	Inițial: CREDIT
5	Nume plată 5	Până la 10 simboluri	Inițial: TICHET
6	Nume plată 6	Până la 10 simboluri	Inițial: CUPON

**7. Texte în bon**

ECR permite printarea de până la 10 linii de antet și până la 10 linii de reclamă. Fiecare linie conține până la 18 caractere. Primele 4 linii de antet sunt întotdeauna printate. Restul liniilor (de la 5la 10) sunt printate doar dacă sunt programate

Modificarea liniilor de text necesită un raport zilnic de golire.

Programarea parametrilor este împărțită în două submeniuri:

1. Liniile antet (header)
2. Liniile de publicitate (footer)
3. Numele reducerii speciale (până la 12 simboluri)
4. Text factură (până la 8 rânduri și până la 16 simboluri)

Liniile de antet sunt printate înainte de printarea fiecărui bon și liniile de publicitate sunt printate după fiecare bon fiscal în opțiunea "ÎNREGISTRARE".

"Numele reducerii speciale" permite modificarea numelui reducerii speciale.

"Text factură" – Acestea sunt texte printate după fiecare articol programat cu "Tip preț" = 3.

Nr. Linie	Text inițial – Linii titlu	Text inițial – Linii publicitare
1	ADRESĂ COMPANIE	
2	NUME COMPANIE	
3	NUME MAGAZIN	
4	ADRESĂ MAGAZIN	
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**8. Setare operații valută alternativă**

Modificarea acestui parametru necesită un raport zilnic de golire.

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Nume valuta de bază	Până la 3 caractere	Inițial: LEI
2	Nume valută suplimentară	Până la 3 caractere	Inițial: EUR
3	Cursul valutei suplimentare	Până la 6 cifre 0,00000 – 9,99999	Inițial:4,2

**9. Configurare****9.1. Parametrii ECR**

Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Număr logic ECR în magazin	1÷99	Inițial: 1
2	Tip ECR	0,1	Nefolosit
3	Control sertar	0,1	0: Deschide sertarul când se face o plată; 1: Nu deschide sertarul când se face o plată; Inițial: 0
4	Rezervat		
5	Rezervat		
6	Fără parolă	0,1	Modificarea acestui câmp necesită un raport zilnic de golire. 0:interzis 1:permis Inițial: 0
7	Golire articole	0,1	0: interzis 1:permis Când 0 – încasările articolelor sunt șterse prin raportul zilnic de golire. Când 1 - încasările articolelor sunt șterse doar când se emite raportul "Articole vândute". Inițial: 0
8	Raport asociat ECR	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0
9	Raport asociat operatori	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0
10	Raport legat de articole	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0
11	Raport legat de departamente	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0
12	Raport legat de grupe de inventar	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0
13	Raport periodic	0,1	0: generează un raport 1: Nu generează un raport Inițial: 0
14	Ieșire automată	0,1	0: interzis 1: permis Când 0 - ECR rămâne în opțiunea curentă după emiterea unui bon. Când 1 - ECR va solicita încă o dată introducerea parolei utilizatorului. Inițial: 0
15	Închidere opțiune doar pentru administrator	0,1	0: interzis 1: permis Inițial: 0





Câmpurile 8, 9, 10, 11 și 12 permit includerea unor rapoarte adiționale, care vor fi printate împreună cu raportul Z. Înainte de emiterea raportului zilnic, se printează un bon cu toate rapoartele cu câmpul respectiv egal cu 1.


**9.2. Parametrii bon**

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Contrast tipărire	de la 0 la 20	inițial:10 Reporniți ECR pentru ca modificarea să fie salvată
2	Duplicat	0 sau 1	0:interzis; 1:permis; inițial: 0
3	Bon de serviciu	de la 0 la 9	Număr de bonuri de serviciu care pot fi printate după ce bonul este închis. Articolele sunt împărțite pe departamente.

4	Tipărire cod de bare articol	0 sau 1	0:interzis; 1:permis; inițial: 0
5	Logo grafic	0 sau 1	0: interzis;1: permis; inițial: 0 Poate fi încărcat cu EcrTool sau alt program. Formatul acceptat: de la (384 x 96) la (384 x 336) dpi
6	Rezervat		
7	Tipărire valoare totală în valuta alternativă	0, 1, 2	0:interzis 1:prindează valoarea totală în valuta alternativă 2: prindează și rata de schimb Inițial: 0
8	Rezervat		

### 9.3. Parametrii taste rapide

Pentru a selecta rapid articolele, puteți folosi tastele , ,  și  din tastatura ECR, precum și tastele tastaturii externe. Câmpul de programare 2 va porni vânzarea unui articol cu numărul respectiv programat.

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Număr tastă	1 - 99	Fiecare tastă are un număr principal și unul secundar. Numărul principal este localizat în centrul tastei. Numărul adițional se află în colțul din partea dreapta sus a tastei. Numărul principal este selectat apăsând tasta și cel adițional apăsând mai întâi  și apoi tasta cu numărul adițional respectiv.
2	Număr articol	Până la 15 cifre	Dacă valoarea este 0, tasta selectează un departament. Dacă este diferit de 0, tasta selectează și articolul nu același număr cu cel al numărului programat. Inițial: 0

### 9.4 Parametrii tastelor <-%> și <+-%>.

Parametrul conține 2 înregistrări – înregistrarea 1 pentru adaosul procentual și înregistrarea 2 pentru reducerea procentuală. Fiecare înregistrare are 2 câmpuri:

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Operare taste	0 sau 1	0: Permite operarea cu o tastă 1: Interzice operarea cu o tastă Inițial: 0
2	Valoare programată	0.00% la 99.99%	Inițial: 0.00

### 9.5.Comunicare

#### 9.5.1.Periferică

Parametrul definește caracteristicile porturilor de comunicare ale ECR și tipul aparatului conectat. Există două intrări:

Intrarea 1 - pentru COM-1;

Intrarea 2 - pentru COM-2;

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Tip aparat conectat la portul COM	De la 0 la 3	0: nu este conectat 1: conectat cu un cititor de coduri de bare 2: conectat cu un cântar 3: conectat cu un ecran extern 4: conectat la terminalul băncii Inițial: 0
2	Viteza de comunicare	De la 0 la 9	0:1200 bps; 1:2400 bps; 2:4800 bps; 3:9600 bps;

			4:14400 bps; 5:19200 bps; 6:38400 bps; 7:56000 bps; 8:57600 bps; 9:115200bps; Inițial: 0
3	Protocol pentru comunicare cu un cântar	De la 0 la 2	0: DATECS; 1: CAS,DIBAL; 2: ATLAS,DIGI Acest câmp este accesibil doar în cazul în care câmpul 1 are valoarea 2. Inițial:0

Când conectați un cântar la ECR, câmpul 2 trebuie să fie setat la aceeași viteză de comunicare cu cea a cântarului (pentru informații, vă rugăm să verificați dacă documentația cântarului, de exemplu pentru cântarele DATECS câmpul 2 selectat = 2).

### 9.5.2. Conexiune cu PC

Filed No	Descriere	Interval	Observații
1	Număr port	De la 0 la 2	0: PC nu este conectat 1: PC conectat la COM1 2: PC conectat la COM2 Inițial: 1
2	Viteza de comunicare	De la 0 la 9	0:1200 bps; 1:2400 bps; 2:4800 bps; 3:9600 bps; 4:14400 bps 5:19200 bps; 6:38400 bps; 7:56000 bps; 8:57600 bps; 9:115200bps; Inițial: 6

## OPȚIUNEA MEMORIE FISCALĂ

Opțiunea memorie fiscală permite realizarea unui raport de memorie fiscală, modificarea valorii taxei și setarea memoriei fiscale curente.



*Prametrii specifici sunt reținuți în memoria fiscală.  
Programarea memoriei fiscale trebuie realizată de către producător sau de către centrele autorizate de service! Pentru a seta memoria fiscală curentă, după achiziționarea ECR și instalarea lui într-un magazin, este necesară intervenția unei persoane calificate în servicii autorizate.*

Ca să intrați în opțiunea "Memorie fiscală":

-Porniți ECR. Ecranul va afișa meniul principal:

MENIU PRINCIPAL
1) Inregistrari 2) Raport X

-Apăsați tasta <5> sau tasta <↓> ca să vă deplasați la "5)."Memorie fiscală" și selectați cu <TOTAL> ;

-Introduceți parola și apăsați <TOTAL> ;

-Selectați una din următoarele opțiuni:

1)Rapoarte

2)Taxe

<< MEM. FISCALA >>
1) Rapoarte 2) Modificare taxe

### Rapoarte

Memoria fiscală poate fi raportată printr-o secvență standard a tastelor. Pentru aceasta, accesați opțiunea "F" (urmărind pașii de mai sus). Următorul raport poate fi realizat pentru o listă a memoriei fiscale:

### Modificare taxe

Modificarea ratelor taxelor necesită un raport zilnic de golire. Sunt posibile până la 30 de modificări ale memoriei fiscale. Introducerea unei valori procentuale pentru taxe permite operarea automată cu aceasta. Dacă valoarea introdusă este 100, operarea cu aceea taxă este interzisă. Meniul pentru modificarea valorii taxei permite verificarea noilor rate printându-le înainte de confirmare (cu tasta <TOTAL> ) sau anulând (cu tasta <C>), pentru a le scrie în FM.

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	Procent pentru grupa de taxe "A"	0.00 ÷ 99.99	Inițial: 00.00
2	Procent pentru grupa de taxe "B"	0.00 ÷ 99.99	Inițial: 20.00
3	Procent pentru grupa de taxe "C"	0.00 ÷ 99.99	inițial: **. ** interzis
4	Procent pentru grupa de taxe "D"	0.00 ÷ 99.99	inițial: **. ** interzis
5	Procent pentru grupa de taxe "E"	0.00 ÷ 99.99	inițial: **. ** interzis
6	Procent pentru grupa de taxe "F"	0.00 ÷ 99.99	inițial: **. ** interzis

### Fiscalitate – UTILIZARE MEMORIE FISCALĂ



*Ca să utilizați memoria fiscală, după achiziționarea și instalarea ECR într-un magazin, restaurant sau alte tipuri de unități comerciale, este necesară intervenția unei persoane calificate în servicii autorizate. Acest specialist trebuie să reprezinte un centru de service autorizat.*

Nr. Câmp	Descriere	Interval	Observații
1	NUMĂR C.F.	14 caractere	Inițial:"00000000000000"






















## OPȚIUNE R - ÎNREGISTRARE






1. Ca să introduceți opțiunea Înregistrare apăsați <1> în <<MENIU PRINCIPAL >>.
2. Ecranul va afișa o invitație de introducere a parolei:
3. Introduceți o secvență de taste numerice (parola) și apăsați <TOTAL>.

<b>INREGISTRARE</b> Introduceți Parola: .....
---

### FUNCȚIUNI TASTE în OPȚIUNEA ÎNREGISTRARE

DP1 ... DP4	Permite un acces direct la articolele memorate în <b>Parametrii tastelor rapide pentru articole (rândurile 1÷4)</b> Pentru instrucțiuni, vă rugăm să citiți "Descriere parametri"- capitol. 9.3. Tastele selectate conduc la acumularea încasărilor pe bonul clientului, și în articolul respectiv. Valoarea introdusă înainte de selectarea unei taste este acceptată la prețul său.   <b>O tranzacție cu preț zero nu este permisă. Această operație va declanșa un sunet de alarmă și un mesaj de eroare "C".</b>
↑ DP1 ... ↑ DP4	Este selectat produsul cu cod 11 ÷14.
PLU	Specifică faptul că numărul introdus anterior este un cod PLU al unui produs. Acest lucru determină o acumulare a încasărilor PLU selectate în bonul clientului. Când codul PLU este introdus, virgula este ignorată și valoarea introdusă este aproximată la un întreg.   <b>Dacă unul din parametrii articolului este invalid, ecranul va afișa un mesaj de eroare:</b> <b>"Lipsă cod PLU" etc.</b> Dacă tasta este apăsată dar nu introduceți niciun cod, ultima tranzacție se va repeta.
↑ PLU	Selectează opțiunea "Căutare inventar". Această opțiune permite căutarea după numărul articolului, modificarea prețului articolului și a codului de bare și vânzarea acestuia. (Pentru descrierea detaliată vă rugăm să citiți capitolul "CAZURI SPECIALE DE OPERARE" din opțiunea 'ÎNREGISTRARE')
PRC	Indică faptul că valoarea introdusă reprezintă prețul. Tasta este folosită pentru introducerea unui preț liber de articol. Introduceți mai întâi prețul, apoi apăsați <PRC>. Apoi introduceți codul articolului.
X	Specifică faptul că valoarea introdusă este o cantitate. Când ECR operează cu un cântar, dacă apăsați tasta <X> fără să introduceți o valoare, operația va determina recepția cantității din cântar.
↑ X	Când ECR operează cu un cântar, această secvență va determina recepția cantității din cântar.
BAR	Selectați un articol cu codul de bare. Introduceți codul de bare al articolului și apăsați <BAR> ca să vindeți acest articol.
↑ BAR	Reduceri speciale Selectați o reducere specială din valoarea ultimei achiziții sau după ce apăsați <STL> - din subtotal. Introduceți mai întâi valoarea reducerii, apoi apăsați tastele <↑> și <BAR>. Reducerile speciale sunt acumulate în registre separate în raportul zilnic și rapoartele operatorului.
VD	Apăsați această tastă ca să anulați o vânzare anterioară
↑ VD	Apăsați această secvență ca să anulați totul în afară de ultima vânzare din bonul deschis sau să anulați întregul bon. ECR oferă următoarele variante:

	<p>- Anulare selectivă - Anulare totală</p> <p>Ca să selectați anulare selectivă, apăsați &lt;VD&gt; și reintroduceți parametrii vânzării. Această operație nu poate realizată dacă parametrii de vânzare nu sunt identici cu cei ai vânzării anulate. Notă: Operatorul trebuie să introducă aceeași parametrii cu cei printați pe bon pe rândul care se dorește anulat. Dacă sunt adaosuri/reduceri realizate pe produs, ele vor fi anulate împreună cu anularea vânzării.</p> <p>Ca să faceți o operație storno, apăsați consecutiv &lt;↑&gt; și &lt;VD&gt;. ECR necesită o confirmare. Ca să confirmați, apăsați &lt;TOTAL&gt;.</p>
	Anulează toate cifrele introduse înainte de apăsarea unei taste funcționale. Anulează orice eroare determinată de apăsarea unei taste de funcțiuni. Erorile sunt afișate pe ecran prin mesajul de eroare "C".
	Indică subtotalul. Dacă apăsați această tastă după realizarea vânzării, aceasta va determina afișarea subtotalului facturii pe ecranul clientului.
 	Introduce un text liber care se va printa imediat după introducerea lui. Puteți introduce până la 18 linii și până la 16 caractere pe linie. Apăsați <↑> și <STL> ca să introduceți opțiunea de introducere a textului. Folosiți tastele descrise în opțiunea "Înregistrare" a câmpului de simboluri. Caracterele pot fi introduse și cu o tastatură externă. Apăsați  ca să ieșiți din această opțiune.
	<p>-Determină închiderea bonului clientului și plata cu numerar. Dacă înainte de a apăsa această tastă, introduceți suma pe care clientul a plătit-o în numerar, aparatul va printa suma totală și restul - dacă clientul a plătit în numerar mai mult. Dacă a plătit mai puțin – se va realiza o plată parțială.</p> <p>Plata mixtă este și ea posibilă. După ce ați introdus o parte a valorii datorate și apăsați butonul plată, aparatul va printa suma și tipul plății. Ecranul va afișa restul de sumă datorată. Bonul poate fi închis cu un alt tip de plată.</p> <p>-Această tastă este folosită pentru printarea unei copii a bonului. Pentru aceasta, tasta trebuie apăsată imediat după ce bonul a fost printat. Poate fi printată o copie (permisiunea de printare a unei copii este programată în opțiunea "PROGRAMARE"-&gt; Configurare-&gt;Parametrii bon).</p>
 	Deschide sertarul când o plată este realizată sau bonul este închis.
	<p>Selectați "Plată 2".</p> <p>Numele plății poate fi programat în "PROGRAMARE"-&gt; Plăți.</p> <p>Introduceți mai întâi suma plătită de client. Apoi apăsați &lt;PY1&gt;.</p> <p>În cazul în care clientul a plătit mai mult, ECR calculează restul "în numerar".</p>
 	<p>Selectați "Plată 4".</p> <p>Numele plății poate fi programat în "PROGRAMARE"-&gt; Plăți.</p> <p>Introduceți mai întâi suma plătită de client. Apoi apăsați consecutiv &lt;↑&gt; și &lt;PY1&gt;.</p> <p>În cazul în care clientul a plătit mai mult, ECR calculează restul "în numerar".</p>
	<p>Selectați "Plată 3".</p> <p>Introduceți mai întâi suma plătită de client. Apoi apăsați &lt;PY2&gt;.</p> <p>În cazul în care clientul a plătit mai mult, ECR calculează restul "în numerar".</p>
 	<p>Selectați "Plată 5".</p> <p>Numele plății poate fi programat în "PROGRAMARE"-&gt; Plăți.</p> <p>Introduceți mai întâi suma plătită de client. Apoi apăsați consecutiv &lt;↑&gt; și &lt;PY2&gt;.</p> <p>În cazul în care clientul a plătit mai mult, ECR calculează restul "în numerar".</p>
	Plată în valută alternativă. În cazul în care clientul a plătit mai mult în valuta alternativă, va apărea un mesaj de dialog sugerând selectarea valutei pentru plata restului.
 	Afișează clientului suma de plată în valuta alternativă.

	<p>-Apăsarea acestei taste va determina adăugarea unui procent la suma ultimei vânzări sau dacă apăsați tasta &lt;STL&gt; - va adăuga adaosul procentual la subtotal. Valoarea procentuală poate fi în intervalul 00,00 – 99,99.</p> <p>-Dacă nu există niciun bon de client deschis, această tastă este folosită pentru "PRIMIT LA" (suma primită). Această operație poate fi făcută introducând suma și apăsând &lt;%+&gt;.</p>
	<p>Utilizarea acestei secvențe va determina adăugarea adaosului la suma ultimei vânzări. Dacă apăsați mai întâi tasta &lt;STL&gt;, introduceți o valoare și apoi apăsați &lt;↑&gt; și &lt;%+&gt; – acest lucru va determina adăugarea valorii introduse anterior la subtotal.</p>
	<p>-Apăsarea acestei taste va determina deducerea procentuală din suma ultimei vânzări sau dacă tasta &lt;STL&gt; a fost apăsată anterior, va scădea procentul din subtotal. Valoarea procentuală poate fi în intervalul 00,00 – 99,99.</p> <p>- Dacă nu există niciun bon de client deschis, această tastă este folosită pentru "PLĂTITĂ" (suma plătită). Această operație poate fi realizată introducând suma și apăsând &lt;%-&gt;.</p>
	<p>Utilizarea acestei secvențe va determina scăderea adaosului la suma ultimei vânzări. Dacă apăsați mai întâi tasta &lt;STL&gt;, introduceți o valoare și apoi apăsați &lt;↑&gt; și &lt;%-&gt; – acest lucru va determina scăderea valorii introduse anterior la subtotal.</p>
	<p>Afișează toate vânzările dintr-un bon deschis. Apăsați tastele &lt;↑&gt;/&lt;↓&gt; ca să vizualizați toate vânzările de pe bon.</p> <p>Această opțiunea permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vizualizarea tuturor detaliilor unei vânzări: sold cantitate, nume articol, preț unitar, valoarea totală și adaosul/reducerea vânzării în funcție de operația realizată. După selectarea tranzacției, apăsați tasta &lt;TOTAL&gt;)</li> <li>- anularea unei vânzări selectate. Apăsați tasta &lt;VD&gt;. Ca să părăsiți această opțiune, apăsați &lt;C&gt;.</li> </ul>



Vânzările nu pot fi finalizate:

- dacă unul din registrele de serviciu ECR este supraîncărcat. Operația poate continua doar după raportul Z.
- dacă suma cantității și prețului este mai mare de 10 cifre, nu se poate realiza înmulțirea și va apărea un mesaj de eroare.

### CAZURI SPECIALE ÎN OPȚIUNEA 'ÎNREGISTRARE'

#### 1.Folosire "cod de bare" articol

- Ca să vindeți un produs, scanați un cod de bare al unui articol cu ajutorul dispozitivului aferent.
- Ca să vindeți un articol, introduceți numărul codului de bare cu ajutorul tastaturii. Introduceți numărul codului de bare al unui articol și apăsați <BAR>.
- Folosiți codurile de bare printate ale cântarului. Astfel de coduri pot fi utilizate în modurile descrise mai sus.

2 X C C C C W W W W W Y

CIFRA DE CONTROL

CIFRELE DIN DREAPTA PUNCTULUI ZECIMAL

POZITIA PUNCTULUI ZECIMAL-NU INTRA IN STRUCTURA CODULUI DE BARE

CIFRELE DIN STANGA PUNCTULUI ZECIMAL

CODUL PLU AL ARTICOLULUI

NEFOLOSIT

PREFIX COD BARE GREUTATE

### 3. Opțiune "CĂUTARE" articol

Ca să intrați în opțiunea „CĂUTARE”, scrieți numărul articolului și apăsați tastele <↑> și <PLU>.

Dacă nu scrieți niciun număr de articol, ecranul va afișa parametrii primului articol programat.

<b>BRANZA</b>	
*Cod:	205
Code de Bare:	380000412106
PREȚ:	3.85


Dacă apare "\*" la începutul liniilor "Cod:", "Cod de Bare:" sau "Preț:" aceasta indică faptul că parametrul articolului poate fi modificat. Când intrați în această opțiune, ecranul va afișa simbolul pentru modificarea valorii. "\*" apare înainte de linia "Cod". Acesta permite selectarea unui cod diferit de articol. Ca să modificați numărul unui articol, folosiți tastele <↑>/<↓> ca să selectați un articol cu un număr mai mare/mic sau să scanați un cod de bare cu un scanner.

Ca să selectați "Cod de Bare:", apăsați <BAR>. Puteți introduce noul cod de bare din tastatura ECR sau scanând cu scannerul.

Ca să selectați "Preț:", apăsați <PRC> și introduceți noul preț.

Ca să selectați "Code:", apăsați <PLU>.

Există două modalități de a părăsi opțiunile de mai sus:

-apăsați  ca să ieșiți din opțiune, fără a vinde articolul.













-apăsați de două ori <PLU> ca să ieșiți din opțiune și să vindeți articolul.

### 4. Returnare și înlocuire produs

ECR permite returnarea și înlocuirea unui produs. Suma pe grupa de taxe în bonul clientului, funcție de care înlocuire este realizată, nu poate mai mică de zero. Înlocuirea unui articol este realizată cu funcțiunea "Anulare selectivă".

Exemplu: Articolul 123 cu numele "Bluză cu mâneci scurte" și preț 25 lei este înlocuit cu articolul 124 cu numele "Bluză cu mâneci lungi", cu prețul 26 lei. Clientul returnează articolul 123, plătește diferența de 1 leu. și primește articolul 124.

Secvența și tastele acestei operații folosite pentru realizarea unei returnări:

No	Operație	Taste folosite
1	Comercializare articol 124:	   
2	Returnare articol 123:	      
3	Bonul este închis cu numerar	

### 5. Operare în regim restaurant

În opțiunea restaurant, ECR poate opera cu 5.000 de articole pre-programate.

ECR permite operarea cu până la 128 de note deschise simultan. Fiecare notă poate avea până la 128 de vânzări înregistrate. Fiecare articol vândut acoperă o nouă linie în notă dacă nu a fost deja vândut sau dacă nu este de vânzare la acest preț. După închiderea unei note, liniile de vânzare nu mai sunt ocupate, fiind disponibile altor note. Reducând numărul de note deschise, numărul de vânzări din fiecare notă deschisă este mărit. De exemplu, dacă doar 2 note sunt deschise, fiecare dintre ele poate avea până la 8.192 vânzări.

În opțiunea Înregistrare, fiecare operator poate selecta unul din următoarele meniuri:

- 1) Comenzi – adaugă comenzi la notele deschise;
- 2) Nouă notă – deschide o nouă notă;
- 3) Total notă – prindează o notă totală;
- 4) Închidere notă – închide o notă în numerar sau alt tip de plată;
- 5) Închidere parțială – închide nota parțial;
- 6) Individual – notă separată;
- 7) Intrare servicii – intrare servicii într-o sumă;
- 8) Ieșire servicii – ieșire servicii dintr-o sumă;
- 9) Printare note deschise – prindează toate notele deschise.

<b>OPERATOR1</b>
1)Comenzi 2)Comanda noua

După intrarea în opțiunea ÎNREGISTRARE, ecranul ECR va afișa meniul opțiunii Restaurant:

### 5.1. Comenzi

Ca să adauge noi comenzi, operatorul trebuie să introducă numărul mesei (de la 1 la 255) și locul (de la 1 la 99) pentru o notă deschisă. Dacă nu este deschisă nicio notă, pentru aceste poziții, ECR permite deschiderea unei noi note (apăsând tasta **TOTAL**) sau revenind la opțiunea

**ÎNREGISTRARE** (apăsând tasta **C**). În meniul **COMENZI** operatorul poate realiza următoarele operații:

- vânzare articol sau vânzare departament;
- anulare simplă sau selectivă;
- subtotal.

<b>OPERATOR1</b>	
<b>COMANDA NOUA</b>	
<b>Masa:1</b>	<b>Loc:1</b>

Numărul comenzilor crește automat. Articolele comandate și suma totală pentru toate comenzile sunt printate în bonul clientului (altă sumă). După printarea bonului clientului, se pot printa și bonurile de serviciu. Bonurile de serviciu conțin informații definite de parametrul "loc de pregătire" /bucătărie, bar etc. / care pot fi programate ca departament în meniul de programare al articolelor. Numărul de bonuri de serviciu printate este programat în meniul PROGRAMARE> CONFIGURARE> PARAMETRII BON.

### 5.2. Notă nouă

Meniul NOTĂ NOUĂ deschide o nouă notă pentru o masă și locul selectate de operator. Dacă nota este deja deschisă, ECR afișează mesajul "NOTA EXISTĂ DEJA". În acest caz, operatorul poate părăsi meniul

apăsând .

### 5.3. Notă totală

Este printată o notă pentru masa și locul selectate de operator. Comenzile realizate sunt grupate pe articole (sau departamente).

### 5.4. Închidere notă

Sunt printate toate comenzile pentru nota selectată. După aceasta, operatorul poate realiza următoarele operații:

- anulare selectivă
- vânzare articol;
- încasare valoare sau procent adaos/reducere a unui articol;
- subtotal;
- plată în numerar sau altă formă de plată;

### 5.5. Închidere parțială

Permite plata unei părți a vânzărilor înregistrate, fără închiderea notei. După selectarea acestui meniu, articolele, care vor fi plătite, sunt introduse și plata realizată.

### 5.6. Notă simplă

Vânzările sunt realizate în același mod ca în opțiunea Înregistrare. Plata pentru articolele vândute este realizată când bonul este închis. Operatorul poate realiza următoarele operații:

- vânzare articol;
- încasare valoare sau procent de adaos/reducere a unui articol;
- anulare selectivă;
- anulare simplă;
- subtotal;
- plată în numerar sau altă formă de plată;

### 5.7. Intrare serviciu

### 5.8. Ieșire serviciu

### 5.9. Printare bonuri deschise

Printează toate bonurile deschise. Pentru fiecare număr al tabelului bonului, sunt printate numărul poziției și numele operatorului.

**OPȚIUNE X – RAPOARTE ECR****Selectare opțiune**

Această opțiune permite printarea rapoartelor fără golire. Ca să accesați opțiunea:

- în <<MENIU PRINCIPAL >> apăsați tasta <2>.
- Ecranul va afișa o invitație de a introduce parola operatorului:

<b>RAPORT &lt;X&gt;</b>
Introduceți Parola: .....

- Introduceți parola și apăsați <TOTAL>.
- Rapoartele ce pot fi printate sunt afișate pe ecran:

<b>&lt;&lt; Rapoarte X &gt;&gt;</b>
1) Fiscal zilnic 2) Operatori

Ca să confirmați un raport, selectați-l cu tastele <↑>/<↓> și apoi apăsați <TOTAL>.

**Tipuri de rapoarte X****1. Raport financiar zilnic**

Acesta include:

- încasările și taxele datorate pentru fiecare grupă de taxe
- încasările împărțite pe vânzări, adaosuri și reduceri
- încasările împărțite pe tipuri de plăți
- încasările din operații 'anulare'/corecție'
- sume 'Plătite' / 'Plată în Avans'

**2. Raport încasări operatori**

Ecranul va afișa:

<b>&lt;&lt; OPERATORI &gt;&gt;</b>
1)TOT 2)Dupa numar

Raportul poate fi realizat pentru toți operatorii (tasta <1>) sau doar pentru un operator (tasta <2>). Raportul include:

- încasările împărțite pe vânzări, adaosuri și reduceri
- încasările împărțite pe tipuri de plăți
- încasările din operații 'anulare'/corecție'
- sume 'Plătite' / 'Plată în Avans'

**3. Raport încasări pe departamente și pe grupe de produse.**

Raportul include:

- încasările împărțite pe departamente
- suma totală a încasărilor departamentelor
- încasările împărțite pe grupe de produse
- valoarea totală a încasărilor pentru grupele de produse

**4. Raport încasări pe articole**

Conține date ale articolelor cu încasări acumulate sau cu cantități vândute. Când selectați acest raport, ecranul va afișa:

<b>&lt;&lt; P L U &gt;&gt;</b>
1)TOT 2)Dupa numar

Raportul poate fi realizat pentru toate articolele (tasta <1>) sau pentru o anumită gamă de articole (tasta <2>). Selectați primul și ultimul articol din gama dorită.

Următoarele date vor fi printate:

- Cod PLU
- Nume
- Grupă de taxe
- Cantitate vândută
- Încasări pe articol

**5. Raportare parametrilor programați ai articolelor**

Sunt raportate doar produse valide (cu nume fără spații). Când selectați acest raport, ecranul va afișa:

<b>&lt;&lt; Parametrii PLU &gt;&gt;</b>
1)TOT 2)Dupa numar

Raportul poate fi realizat pentru toate articolele (tasta <1>) pentru o anumită

gamă de produse (tasta <2>). Selectați primul și ultimul articol pentru această gamă.

### **6. Rapoarte periodice**

Rapoartele sunt printate doar dacă accesul la ele este programat. (opțiune PROGRAMARE -> Configurare-> rapoarte Periodice câmp = 1). Ele afișează valorile totale ale registrelor ECR, departamentelor și grupelor de produse pentru perioada de timp selectată.

După selectarea "Rapoarte periodice" ecranul va afișa:

- "Operațiuni ECR"

Raportul prindează suma vânzărilor pe tipuri de plăți și numărul de clienți pentru perioada de timp selectată. Raportul periodic poate fi șters doar de către un specialist de service, în opțiunea serviciu.

- "Departamente"

Acest raport prindează suma vânzărilor împărțite pe departamente. Raportul poate fi șters doar de către un specialist de service, în opțiunea serviciu.

## OPȚIUNE Z – RAPOARTE DE GOLIRE

### Selectare opțiune

Ca să accesați opțiunea:

- în <<MENIU PRINCIPAL>> apăsați tasta <3>.
- Ecranul va afișa o invitație de a introduce parola operatorului:

<b>RAPORT &lt;Z&gt;</b>
Introduceți Parola: .....

- Introduceți parola și apăsați <TOTAL>.
- Rapoartele ce pot fi printate sunt afoșate pe ecran:

<b>&lt;&lt; Rapoarte Z &gt;&gt;</b>
1) Fiscal zilnic 2) Operatori

- Ca să confirmați un raport, selectați-l cu tastele <↑>/<↓> și apoi apăsați <TOTAL>..

### Tipuri de rapoarte Z

#### 1. Raport zilnic și golire

După printarea rapoartelor, registrele aferente sunt șterse automat:

- încasările și taxele datorate pentru fiecare grupă de taxe;
- încasările împărțite pe tipuri de plăți;
- încasările din operații 'anulare'/corecție';
- sume 'Plătite' /'Plată în Avans'

După printarea raportului, data înscrisă în blocul memoriei fiscale și registrele sunt șterse automat. Dacă ați selectat golirea articolelor în opțiunea "Programare", după printarea raportului financiar zilnic, încasările articolului nu sunt șterse.

#### 2. Raport încasări operatori

Ecranul va afișa:

<b>&lt;&lt; OPERATORI &gt;&gt;</b>
1)TOT 2)Dupa numar

Raportul poate fi realizat pentru toți operatorii (tasta <1>) sau doar pentru un operator (tasta <2>). Următoarele date sunt printate și șterse:

- încasările împărțite pe vânzări, adaosuri și reduceri;
- încasările împărțite pe tipuri de plăți;
- încasările din operații 'anulare'/corecție'
- sume 'Plătite' /'Plată în Avans'

#### 3. Raport încasări pe articole

Conține date ale articolelor cu încasări acumulate.

Raportul poate fi realizat pentru toate articolele (tasta <1>) sau pentru o anumită gamă de articole (tasta <2>). Selectați primul și ultimul articol din gama dorită.

Următoarele date vor fi printate:

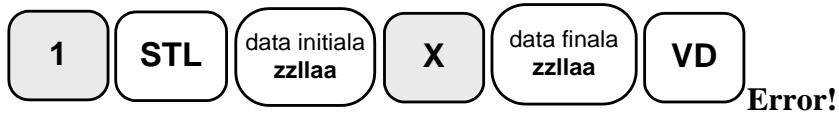
- Cod PLU
- Nume
- Grupă de taxe
- Cantitate vândută
- Încasări pe articol



## RAPORTARE MEMORIE FISCALĂ STANDARD

Memoria fiscală poate fi raportată prin secvențele standard ale tastelor. În acest scop, trebuie accesată opțiunea X sau Z (funcție de cele de mai sus). Următoarele rapoarte pot fi emise pentru un bloc de memorie fiscală:

### 1. Raport detaliat pe perioadă determinată, de la o dată la alta



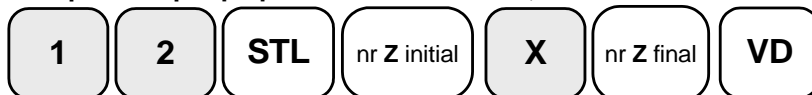
### 2. Raport simplu pe perioadă determinată, de la o dată la alta



### 3. Raport detaliat pe perioadă determinată, de la un bloc la altul.

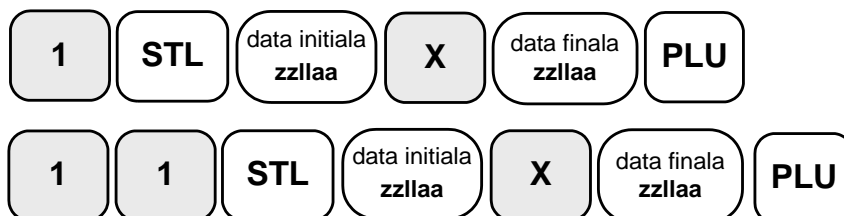


### 4. Raport simplu pe perioadă determinată, de la un bloc la altul.

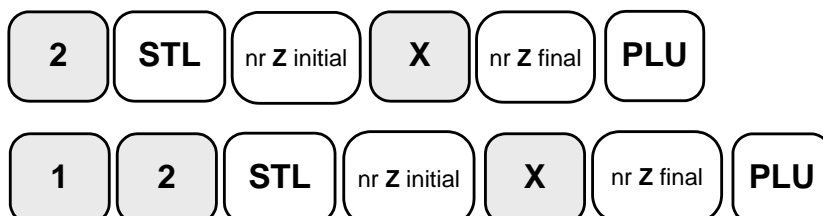


## RAPORT PERIODIC ÎNCASĂRI PE GRUPE DE TAXE

### 1. Raport memorie fiscală pe perioadă determinată, de la o dată la alta



### 2. Raport memorie fiscală pe perioadă determinată, de la un bloc la altul



## ALTE OPȚIUNI

### Conexiune cu PC

Această opțiune permite programarea, întocmirea rapoartelor și vânzărilor din ECR, cu ajutorul unui computer, conectat la ECR (compatibil cu comenzile imprimantei fiscale descrise în documentul "IU\_D500PL-FBA-Fprotocol").

Înainte de a porni operarea, este necesar să programați parametrii portului COM folosit la conectarea la un PC.

### REGIM DE SERVICIU

ECR DP-55Plus este prevăzut cu un sistem de avertizare pentru informarea clientului atunci când este necesară operațiunea de service. Parametrii de service sunt definiți în regimul de serviciu – data de service și mesajul aferent. Dacă ați introdus o dată pentru serviciile de întreținere, cu 7 zile înainte de această dată, de fiecare dată când porniți ECR, apare pe ecran un mesaj de avertizare (tehnicianul de întreținere poate introduce un mesaj cu până la 5 linii lungime).

În ziua stabilită în ECR pentru întreținere, după fiecare bon de client, se va printa și un bon de service cu un mesaj de service. După operația de service a ECR, nu vor mai apărea mesaje de service.

Regimul de serviciu oferă acces la următoarele meniuri:

- 1) Data următorului service – introduceți data următorului service al ECR;
- 2) Text și parolă – introduceți până la 5 linii de text, care vor fi printate în fiecare zi cu 7 zile înainte de data de service și introduceți o parolă a tehnicianului de întreținere;
- 3) Golire rapoarte periodice – ștergeți rapoartele și arhivele periodice;
- 4) Ștergere toate articolele – Toate articolele sunt șterse (Această operație poate fi realizată doar cu un jumper de service instalat);
- 5) Revenirea la configurația inițială – toți parametrii care au fost salvați înainte, vor fi memorați în meniul CONFIGURARE;
- 6) Salvare configurare – salvează parametrii configurați ai ECR;
- 7) Golire RAM – un bloc de golire este salvat de tip "C".
- 8) Opțiune Înregistrare/Restaurant – selectează una din cele două opțiuni: comercial și restaurant. Parametrii articolelor programate sunt șterse;

### TESTE DE CONTROL

Ca să accesați opțiunea "Testare" din <<MENIU PRINCIPAL>>, apăsați <8>. Testele sunt activate cu tastele respective:

Număr test	Descriere
1	Testare imprimantă
2	Testare ecran
3	Testare tastatură
4	Testare memorie RAM
5	Testare Memorie Flash
6	Testare – citire din memoria fiscală
7	Testare - scriere în memoria fiscală
8	Testate completă FM
9	Testare ceas – data și timpul prezent vor fi afișate până când expiră 1 minut de la începutul testării sau până când apăsați orice tastă.
10	Printare parametrii, identificând suma ECR și de Verificare a programului.
11	Ciclu – sunt realizate toate testele de la 1 la 6,10
12	Testare port COM
13	Testare baterie

**PROBLEME POSIBILE ȘI METODE DE ELIMINARE A ACESTORA**

<b>Nr</b>	<b>Cod eroare</b>	<b>Determină erorile și posibilitățile de eliminare ale acestora</b>
1.	Operația nu poate fi realizată	Secvența selectată de taste nu poate fi realizată
2.	Codul PLU nu există	Cod PLU incorect. Introduceți un cod corect PLU.
3.	Grupa de taxe este interzisă	Ați încercat să realizați o vânzare dintr-o grupă interzisă de taxe.
4.	Nu există preț	Introduceți un preț (de exemplu: pentru un articol, prețul 2).
5.	Un parametru incorect	Parametrul introdus nu este corect.
6.	Încasări excesive ale articolului.	Realizați un raport de golire al articolului
7.	Încasări excesive ale registrului ECR	Realizați un raport zilnic de golire
8.	Registru excesiv al bonului	Numărul maxim de vânzări în bonul clientului este atins. Închideți bonul. Deschideți un nou bon.
9.	Bonul este deschis	Ați încercat să ieșiți din opțiunea de înregistrare deși bonul clientului este încă deschis.
10.	Bonul este închis!	Ați apăsat o tastă pentru plată după ce bonul a fost închis.
11.	Nu există numerar!	Suma introdusă este mai mare față de suma disponibilă în registru (sume 'Plătite')
12.	Plată începută	Ați încercat să vindeți în timp ce este pornită o plată. Închideți bonul și deschideți unul nou, sau aulați bonul și repetați vânzarea.
13.	Număr maxim de vânzări	A fost atins numărul maxim de vânzări din bonul clientului. Închideți bonul. Deschideți un nou bon.
14.	Nu există vânzări	Ați încercat să anulați fără a deschide bonul.
15.	Încasări posibil negative!	Operația de înlocuire a unui articol nu este posibilă. O încasare negativă din grupa de taxe va fi adăugată.
16.	Baza de date PLU este plină!	Baza de date a articolului este plină și articolul nu poate fi memorat.
17.	Cod PLU existent!	
18.	COD DE BARE existent!	Codul de bare există deja pentru un alt articol.
19.	COD DE BARE inexistent!	Codul de bare nu este introdus în baza de date.
20.	Eroare în baza de date PLU!	Structura bazei de date este afectată. Este necesară intervenția centrului de service.
21.	Nu există memorie fiscală	Este necesară intervenția centrului de service.
22.	Eroare în memoria fiscală	Este necesară intervenția centrului de service.
23.	Memoria fiscală este plină!	Este necesară intervenția centrului de service.
24.	Eroare memorie	Este necesară intervenția centrului de service.
25.	Nu există hârtie! Introduceți hârtie și apăsați (C)!	Înlocuiți rola de hârtie cu una nouă
26.	Nu există hârtie pentru jurnal! Introduceți hârtie și apăsați (C)!	Înlocuiți rola de hârtie de jurnal cu una nouă